

## HAT DONDURMA TALEP FORMU

ABONE NO : .....  
ADI : .....  
SOYADI : .....  
TELEFON : .....  
ÜNVANI/FİRMA ADI : .....

### HAT DONDURMA SEBEBİ;

İptalden vazgeçme  Nakil işlemi  Diğer Sebepler

### HAT DONDURMA TALEBİ; İnternet Hizmetimin Dondurulmasını talep ediyorum

Hizmetin açılma tarihinin   /   /     olmasını talep ediyorum.

İlgili Abone internet hat dondurma hizmetinden bir yıl içerisinde en fazla 2 defa , toplamda 60 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. İnternet hizmeti her hat dondurma işlem ücreti 75 TL'dir. Hat dondurma ücreti ayrıca faturalandırılacaktır.

Hat dondurma sürecinde faturaların ödenmemesi durumunda dondurulmuş olan hat otomatik olarak çözümlenerek erişime açılacak, ücretlendirme tekrar başlayacaktır. Hizmetin dondurulduğu süre içinde nakil, devir, kampanya katılımı, tarife değişikliği vb. abonelik işlemleri yapılmayacaktır, bu işlemlerin yapılabilmesi için hizmetin tekrar kullanıma açılması gerekir.

Kampanyalı aboneliklerde indirim döneminde hat dondurma yapılabilmektedir, ancak, bu durumda hat dondurma işlemi yapmış abonelerin taahhüdünün sona erme tarihine, abonenin hattını dondurduğu süre kadar ekleme yapılır. Hat dondurmada ay değil, gün hesabı yapılmaktadır. Detaylı bilgi için [www.yeninet.com.tr](http://www.yeninet.com.tr) adresindeki hat dondurma ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular bölümünü inceleyebilir, 0850 480 81 00'ı arayabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen hükümleri, açıklamaları okuduğumu, aynen kabul ettiğimi ve bu hükümlerin, açıklamaların tarafımı bağladığını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TARİH:   /   /

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim.

#### YETKİLİ BAYİ/ACENTE

<b>YENİNET FİBER İNTERNET LİMİTED ŞİRKETİ</b> Selahaddin Fıyıcı/ Mh. Necmettin Cevheri Blv. No: 4 A. Halilîye/SANLIURFA Tic. Sic. No: 999 072 0420 Mersis No:0949072912900001 Tic. Sic.No:19940
---

#### ABONE/VEKİL AD SOYAD İMZA

------------------