

TAAHHÜT YAPAN ABONE BİLGİLERİ

ABONE ADI SOYADI	
TC KİMLİK NO	
TELEFON NUMARASI	

TAAHHÜT	Kampanya Kapsamındaki Paket	Bağlantı hızı	Aylık kullanım miktarı	Kampanyasız tarife fiyatı(AYLIK)	KAMPANYALI FİYAT	
					12 AY	İndirim Bedeli
12 AY TAAHHÜTLE	Y-NET KAMP	100 Mbps'e kadar	LİMİTSİZ	297 ₺	99 ₺	198₺

Yukarıda belirtilen ücrete %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir. YENİNET, Yeninet Fiber İnternet Ltd. Şti nin tescilli markasıdır.

İndirim Bedeli: Kampanyada sunulan internet paketinin tarife ücreti ile kampanyalı ücret farkını göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat belirtilen 12 (on iki) ay kampanya dönemi içerisinde geçerli olup, bu tarihten sonra tarifesi uygulanacaktır. Paket faturalı 12 (on iki ay sözleşmelerde geçerlidir.

Kampanyadan sadece YENİNET ile Abonelik sözleşmesini imzalamak suretiyle abonelik tesis eden ve YENİNET bireysel abonelik paketlerinden birini seçen yeni aboneler ile YENİNET'e kampanya taahhüdü bulunmayan ve işbu taahhütnameyi imzalayarak YENİNET bireysel abonelik paketlerinden bir tarife kullanan mevcut tüm YENİNET aboneleri faydalanabilecektir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı tarife ücretlerine taahhüt süresince her ay yansıtılmak üzere damga vergisi eklenecektir. Abone kampanya dahilinde almış olduğu cihazları abonelik bitiminde Yeninet Fiber İnternet Limited Şirket'ine iade etmek zorundadır. İndirim bedeli, taahhüt vermeniz durumunda port tahsis bedeli ve 180 (yüz seksen) TL değerinde olan yerinde kurulum bedeli yeni müşterilerde ücretsiz şekilde kurulacaktır fakat sözleşme feshedilirse kalan tutar cayma bedeline ek olarak tahsil edilecektir.

1. Seçilen/geçilen tarifede belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminden sonra başlanacaktır. YENİNET aboneye vermiş olduğu cihazı kullanım sona erdiğinde sağlam ve çalışır şekilde geri alacaktır. Aksi bir durumda abone cihaz veya cihazların ücreti olan 500 (beş yüz) TL veya güncel rayiç bedelini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Kampanya kapsamında tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler tarife kullanım ücretlerini kapsamakta olup, bağlantı ücretinde ve abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir.

2. YENİNET'e fatura kesim tarihi her ayın on beşidir. İlgili ayın on beşinci gününe gelindiğinde tercih ettiğiniz yöntem ile faturanızın ödemesinin yapılması gerekir. Takip eden yedi gün(ayın yirmi beşine kadar) içerisinde ödeme alınamazsa internet hizmeti geçici olarak durdurulur ve 45 (kırk beş) TL açma-kapama hizmet bedeli o ayın faturasına yansıtılır. Hizmetin geçici olarak durdurulmasından sonra ilgili ayın beşinci gününde hala ödeme gerçekleştirilmezse YENİNET yasal yollara başvurabilir.

3. Tele satışlarda YeniNET tarafından abonenin onayı ile alınan ses kayıtları yasal belge olarak kabul edilecektir.

4. YENİNET, internet hizmetini Türk Telekom A.Ş. altyapısını kullanarak ADSL, VDSL ve FİBER olarak sağlar. Bu konudaki çözüm ortağı Türk Telekom A.Ş. dir. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde YENİNET 'den edindiği internet hizmetini belli il ve ilçelerin sınırları içerisinde Türk Telekom A.Ş. nin teknik altyapısının bulunduğu başka bir lokasyonda kullanma hakkına sahiptir.

5. YENİNET tarafından hizmetin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, abonenin herhangi bir sebeple 12 (on iki) aylık süre dolmadan YENİNET aboneliğini sona erdirmesi veya borcunu ödememesi gibi nedenlerle YENİNET tarafından müşterinin aboneliğine son verilmesi (sözleşmenin feshi) durumları başta olmak üzere, aboneliğin herhangi bir sebeple 12 (on iki) aylık süreden önce sona ermesi, abonelikten vazgeçme talebinin yazılı olarak YENİNET'e iletilmesi ve taahhüt kapsamında verilen cihaz veya cihazların çalınması, abone kaynaklı nedenlerden dolayı bozulması durumunda, kampanya nedeniyle kiralık olarak verilen cihaz veya cihazların ücreti, (varsa)ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, (varsa) geriye dönük kullanım ücretleri, (varsa) tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçları aboneden tahsil edilecektir. Abone, abonelikten vazgeçme taleplerini ıslak İMZALI olarak YENİNET'e iletmekle yükümlüdür.

6. Sosyal medya(Facebook, Twitter, Instagram vb.) veya sikayetvar.com gibi tüketici platformlarında, ticari itibarımızı etkileyecek asılsız yorumların yapılması durumunda, aboneliğin tek taraflı feshedileceğini ve cayma bedeli(yerinde kurulum, port tahsis, tarife indirim, yargı ve tazmin bedelleri)ni peşin olarak ödeyeceğimi kabul ve taahhüt ederim.

7. Kampanya kapsamında fiber abonesine kablolu ya da kablosuz modem veya cihaz satılmayacaktır. Fiber Modem Türk Telekom'a aittir. Başka Firmaya geçince yükümlülük devrolur. Fiber modemde tüm aboneliklerde 12 (on iki) TL aylık faturasına ek olarak ücretlendirilecektir. Aboneliğin sona ermesine istinaden YENİNET cihaz veya cihazları sağlam ve çalışır bir şekilde iade alacaktır. Aksi takdirde abone cihaz veya cihazlara ait olan (500 TL) ücreti ödemekle yükümlüdür.

YETKİLİ BAYİ/ACENTE**ABONE/VEKİL AD SOYAD İMZA**

8. Seçilen paketdeki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırılma kullan-öde şeklindedir. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dâhilinde seçilen paketin belirlenen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir. Abone, 12 aylık dönem zarfında sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan paketlere, kampanyaya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla, hız/paket değişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi taahhüt süresince taksitlere bölünecektir ve abonenin faturasına yansıtılacaktır.
9. Abonenin seçmiş olduğu tarife bedeline bağlı olarak servis bakım ücretleri YENİNET'in internet sitesinde www.yeninet.com.tr'de yayınlanan tutarlar olup bedeli faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturası ile birlikte veya nakit olarak onarım gününde tahsil edilecektir. YeniNET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamalarını anladıklarını kabul ve beyan eder.
10. Taahhüt süresi dolacak olan abonenin, taahhüt süresi dolmadan iptal veya yeni taahhüt bildiriminde bulunması gerekmektedir, aksi halde abone taahhüt sona erdiği için faturalı (kullan-öde) şeklinde güncel Taahhütsüz fiyat üzerinden faturalandırılır.
11. Abone iptal-dondurma-nakil taleplerini yazılı şekilde kuruma bildirmedeği sürece aboneye fatura çıkmaya devam edecektir ve bu faturaların ödeme yükümlülüğünü abone kabul etmiş sayılır.
12. Abone tarafından, herhangi bir sebeple 12 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; abonenin dahil olduğu kampanyanın ve/veya aboneliğinin iptal edilmesi ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçilmesi halinde; taahhütnamenin abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirim, rayiç cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneden tahsil edilecektir Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneden tahsil edilecektir. Ek olarak (varsa)kurulum ücretinin ve cihaz/servis/ürünlerin kalan toplamı ayrıca tahsil edilir.
13. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilindeki internet hizmet tarifeleri, geçiş ücreti vb. ile ilgili bilgilere **0850 480 81 00** telefon numarası veya www.yeninet.com.tr üzerinden ulaşabilecektir.
14. Ürün ve sözleşmeye ait kargo sürecinden kargo ve kurye şirketi sorumludur. YENİNET'in herhangi bir sorumluluğu yoktur.
15. Kiralık verilen modem abonelik bitiminde teslim edilmek zorundadır. Aksi takdirde modem için 500 (beş yüz) TL (Vergiler Hariç) tahsil edilecektir.
16. YENİNET, mevcut tarifelerinde, fiyat ve kampanya şartlarında aboneyi 30 (otuz) gün önceden bilgilendirmek koşuluyla değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
17. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda abonelik sözleşmesinin hükümleri geçerlidir.
18. Abone tarifesini değiştirirken sadece üst paketleri tercih edebilir. Tarife yükseltme işlemini yapabilmesi için Yeninet Mobil uygulaması 'Tarife Yükselt' bölümünü kullanmalı veya şirket tarafına yazılı talimat göndermelidir. İşlem tamamlandıktan sonra faturalar yeni tarife ücreti üzerinden düzenlenir. Fatura kesim tarihi her ayın on beşinci günüdür ve abonenin faturasına ait ödeme, ilgili ayın yirmi beşinci gününde belirlendiği ödeme yöntemi(Kredi/Banka Kartı/Mobil Bankacılık/Nakit) ile gerçekleştirilecektir. Ödemesi gerçekleştirilemeyen aboneye, altı gün ek süre verilecektir. Bu süre içerisinde hala ödeme alınamamış ise hizmet geçici olarak durdurulacaktır. Hizmetin durdurulmasından sonra gerçekleştirilmiş ödemelerde abonenin, o ay faturasına ek hizmet bedeli yansıtılacaktır.
- *YeniNET Fiber İnternet Limited Şirketi tarafından açıklanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ilişkin aydınlatma metninin www.yeninet.com.tr web sitesinde tamamını okudum, anladım ve YENİNET'in Kişisel Verilerimi yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde işleme konusunda bilgilendirildim. Bu kapsamda Kişisel Verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Şirketiniz YeniNET Fiber İnternet Ltd. Şti. tarafından, gerekli bilgilerin yasalar gereğince muhafazası, YeniNET 'in Müşterilerine ürün / hizmet sunması, tedarikçi ya da üreticilerden ürün ve/veya hizmet tedariki sağlama ve/veya bu konuda sözleşmeli ya da sözleşmesiz ticari ilişkilerin kurulması ve ifa edilmesi, ilgili belgeleri imzalayan tarafların tespiti ve kontrolü, bunlar kapsamında gerçekleştirilecek her türlü başvuru, iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerin tespiti için kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgileri kaydetmek, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlenmesi gibi amaçların gerçekleştirilmesi için her türlü kanallar aracılığıyla Aydınlatma Metninde yer alan bilgiler ışığında işlenmesine ve kanuni ya da hizmete ve/veya iş ilişkisine bağlı fiili gereklilikler halinde Aydınlatma Metninde belirtilen kişiler ile paylaşılmasına konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış ve bilgi sahibi olarak, açık rızamla onay veriyorum.
19. Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Şanlıurfa icra dairesi ve mahkemelerinin yetkisini kabul ediyorum.

TAAHHÜTNAME

Yukarıda belirtilen ve seçmiş olduğum kampanya koşullarının okuduğumu ve aynen kabul ettiğimi; internet hizmetine ilişkin olarak tüm yükümlülüklerimi zamanında ve tam olarak yerine getireceğimi, internet aboneliğimi sonlandırmaya karar verdiğimde veya YENİNET tarafından teknik imkânsızlıklar nedeniyle hizmetin sürekli olarak verilememesi durumunda veya YENİNET tarafından aboneliğime son verilmesi veya herhangi bir nedenle aboneliğimin son bulması halinde, kampanya nedeniyle kampanyalı/indirimli süre boyunca kiralık olarak verilen cihaz veya cihazların ücretini, kullanım ücretinde yapılan indirimlerin toplamını,(varsa) geriye dönük kullanım ücretlerini, (varsa) ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, (varsa) tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçları ilk talepte, nakden, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın YENİNET'e ödemeyi gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TARİH

YETKİLİ BAYİ/ACENTE

**YENİNET FİBER İNTERNET
LIMITED ŞİRKETİ**

Selahaddin Eyyubi Mh. Necmettin Çavheri Blv.
No: 4 A Blok Kat: 5A/1000
Topçumekânı, Ş. D.: 949 072 4429
Mersis No:0949072912900071 Tic. Sic. No:19940

ABONE/VEKİL AD SOYAD İMZA